

¿Cómo enamorar a un usuario?

Comunicación para bibliotecas

Bib. Carolina López Scondras



Bibliotecaria
Periodista
Conductora en BCN Radio
ABGRA



Carol Scondras

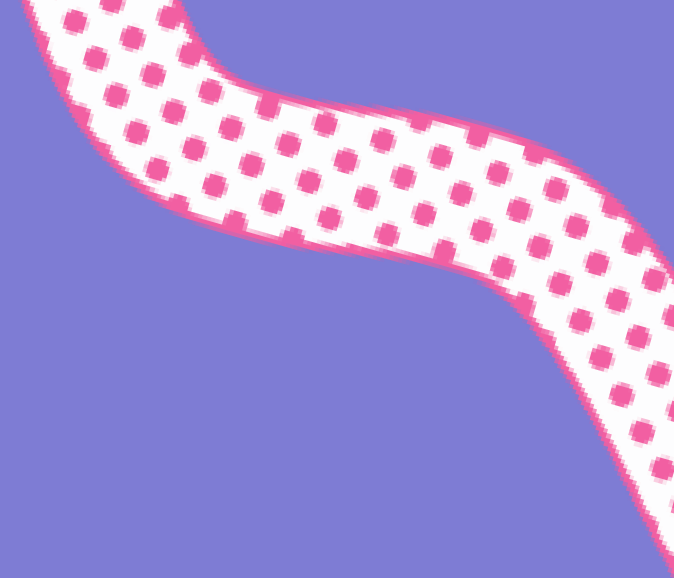
PERSONAL TRAINER DE ESCRITURA

ESTA CHARLA TE VA A SERVIR SI

- **Analizás tus prácticas actuales**
- **Creas nuevas estrategias**
- **Ponés en práctica nuevas ideas**



**Casate
conmigo**



Quién soy



PEST

Político

Económico

Social

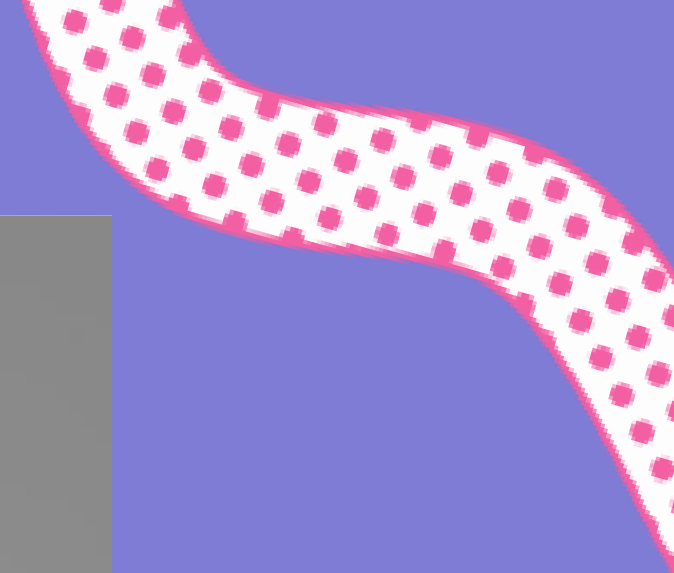
Tecnológico

Entorno



Verdad

respira





ENAMORAR A MI LECTOR

PASO 1: saber quién es

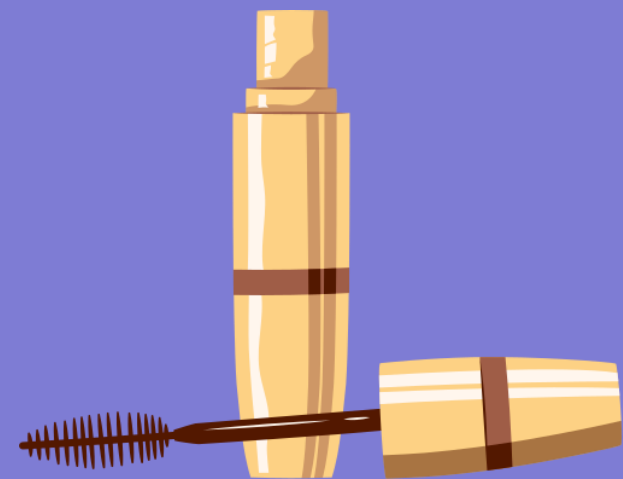


PASO 2: conocerlo

- **lo busco**
- **Me hacen gancho**

PASO 3:

**LOOKEARME
ATRAER**

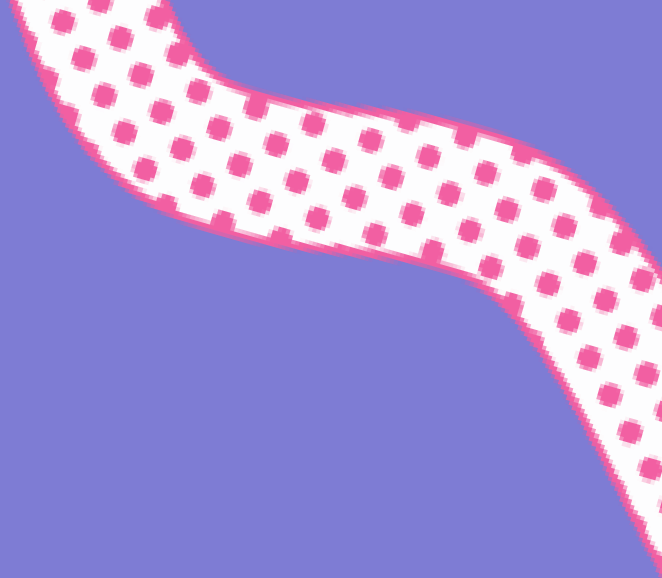


PASO 4: contactarlo



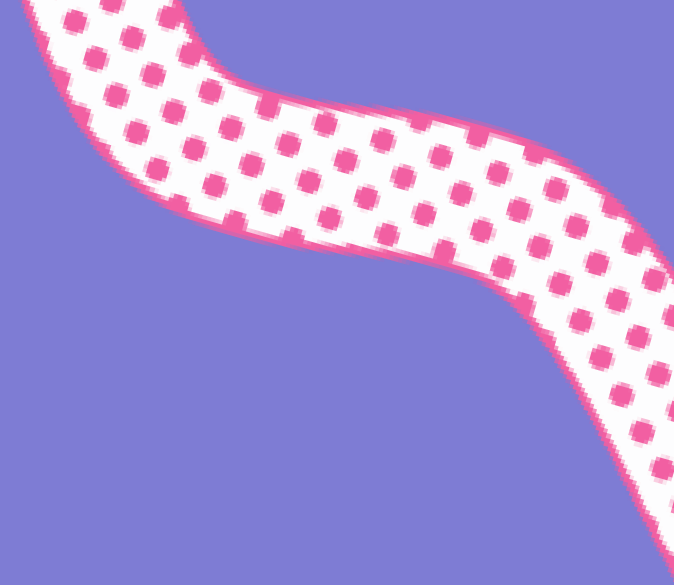
DEMOSTRARLE MI INTERES





PASO 5: hablarle

**“Te-hanambody amiko ve
ianao?”**



PASO 6: Hacerle regalos





PASO 6:
saber su INTERES



PASO 7:

DEMOSTRARLE MI INTERES



PASO 7: OFRECER EXPERIENCIA





**No me lo describas,
mostrame**



Acciones concretas



0- saber quién SOY



1- Saber quién ES



2- Intermediarios / lo busco

3- Lookearme



4- contactarlo



5- charlar



6- ofrecer algo



7- interés



8- experiencia



PEST

Político

Económico

Social

Tecnológico

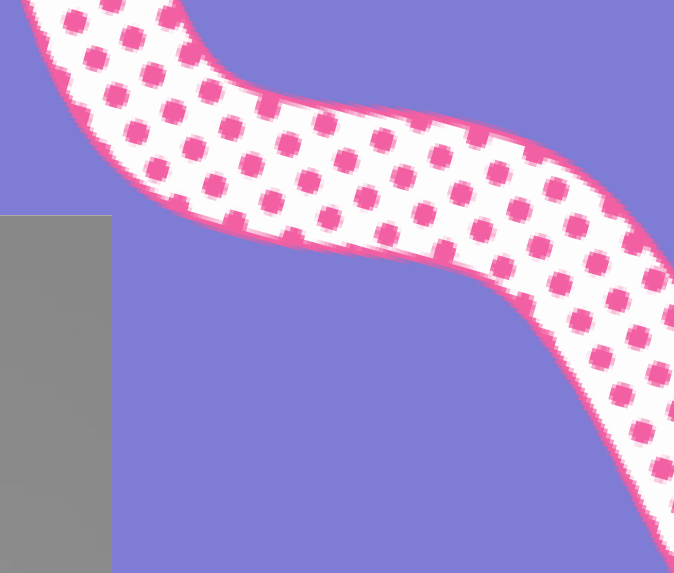
Entorno

Quién soy



Verdad

respira





ENAMORAR A MI LECTOR

PASO 1: saber quién es

¿Quién es el USUARIO?





PASO 2: conocerlo

- **lo busco**
- **Me hacen gancho**

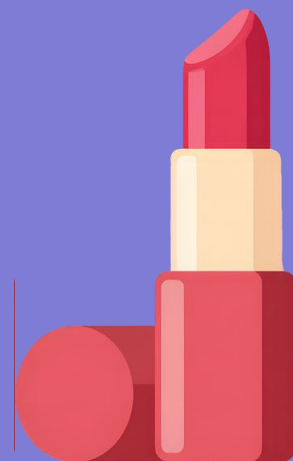
¿Dónde está tu
usuario?

¿Quién es el
INTERMEDIARIO?



PASO 3:

**LOOKEARME
ATRAER**



LOOKEARMME – ATRAER



PASO 3: contactar



FACE
INSTAGRAM
TIK TOK
MAIL
WHATSAPP

FACE TO FACE
LINKED IN
TELEGRAM
X

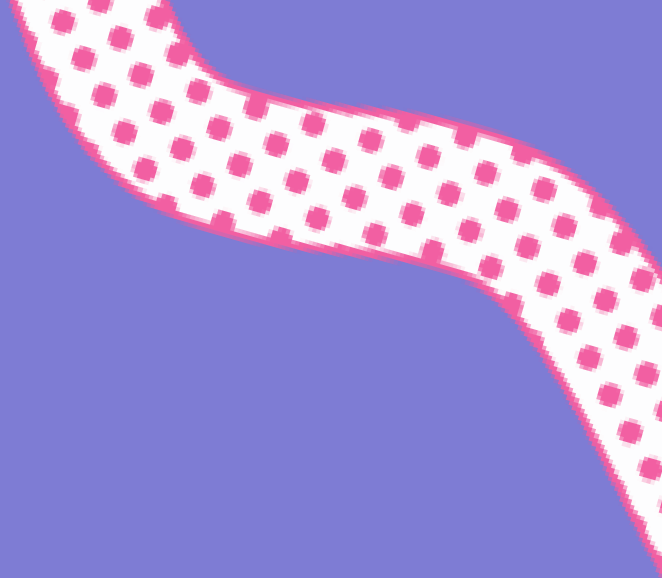
17

DEMOSTRARLE MI INTERES



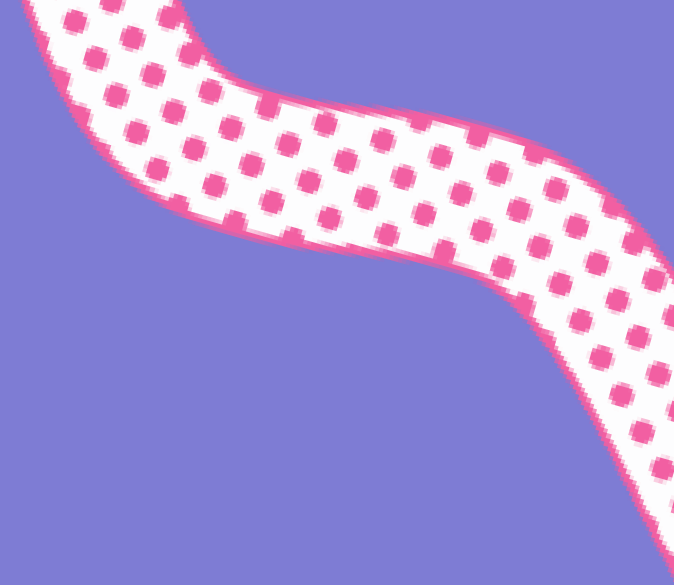
Comentarios
s
Detalles
Seguimiento





PASO 5: hablarle

Humanización



Juan X.

IAIA.

YOYOMI



¿Diálogo o monólogo?



¿Qué necesitas?

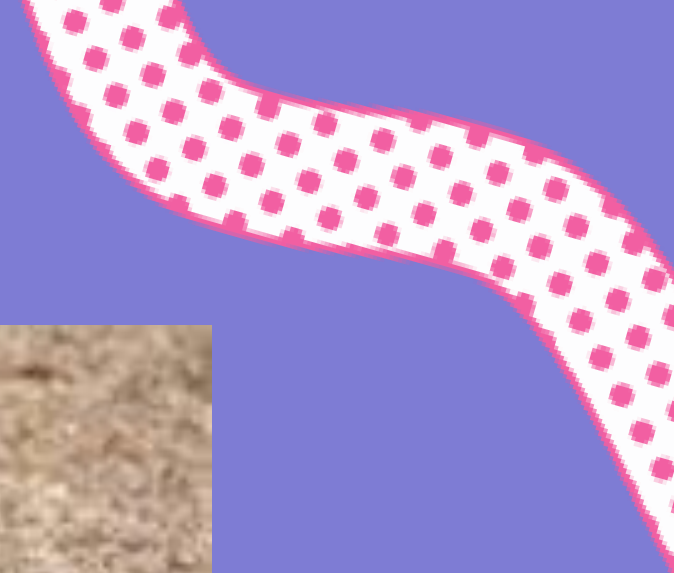
¿Qué te pasa?

¿Cómo estás?

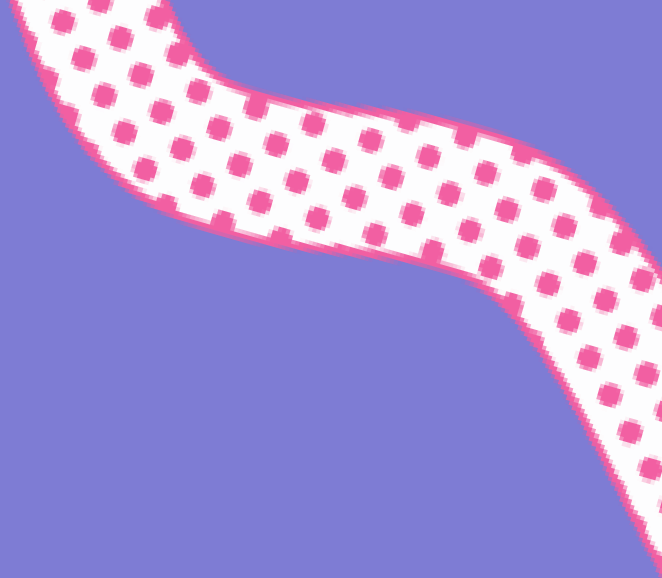


PASO 6: Hacerle regalos





PASO 6:
saber su INTERES



**¿Qué le interesa a tus
usuarios?**

PASO 7: OFRECER EXPERIENCIA





**No me lo describas,
mostrame**

Acciones concretas



0- saber quién SOY



1- Saber quién ES



2- Intermediarios / lo busco

3- Lookearme



4- contactarlo



5- charlar



6- ofrecer algo



7- interés



8- experiencia





**REUNIÓN NACIONAL
DE BIBLIOTECARIOS Y
BIBLIOTECARIAS
CIUDAD AUTÓNOMA
DE BUENOS AIRES
ABGRA 2026**

**6 al 9 de
octubre**